



Profesjonalne oprogramowanie stomatologiczne

- gdzie jakość i doświadczenie łączy się z innowacyjnością i rozwojem.

Estomed to profesjonalne oprogramowanie informatyczne stworzone dla praktyk stomatologicznych na całym świecie. Od ponad 20 lat tworzymy rozwiązania bazujące na potrzebach naszych klientów. Wieloletnie doświadczenie i nowoczesne rozwiązania pozycjonują nas jako lidera na Polskim rynku.



Wizja, wyzwania i perspektywy w rozwoju firmy Estomed - wywiad z Dyrektorem Zarządzającym Łukaszem Ziółkowskim.

W którym roku objąłeś stanowisko Dyrektora Zarządzającego firmy Estomed, jakie czynniki skłoniły Cię do przyjęcia tego stanowiska?

Moja przygoda z Estomedem rozpoczęła się na początku maja 2023 roku. W branży stomatologicznej jestem obecny już prawie 20 lat. W tym czasie sukcesywnie zbierałem doświadczenie zawodowe na światowych rynkach. Praca w branży uświadomiła mi, jak wygląda praca gabinetu stomatologicznego zarówno od strony biznesowej, jak i klinicznej. Dzięki czemu nasz zespół zna oczekiwania klienta i jest w stanie wdrożyć strategię, która zaspokoi wszystkie wymagania. Polscy dentyści oczekują innowacji, połączonej z dobrą opieką zespołu. Estomed odpowiada na potrzeby nawet najbardziej wymagających klientów.

Jakie było Twoje pierwsze wrażenie po objęciu stanowiska w firmie Estomed?

Program Estomed znałem jeszcze przed objęciem stanowiska Dyrektora Zarządzającego w firmie, dlatego szybko udało mi się wdrożyć do pracy w nowym miejscu. Największe wrażenie wywarł na mnie zespół. Bez wątpienia to **ludzie są filarem tej firmy**, bez nich ten program byłby wyłącznie zbiorem cyfr. Miałem okazję pracować z wieloma, różnymi zespołami. Według moich obserwacji mało kiedy można zauważyć, aby zespół w firmie był aż tak oddany swojej pracy. Każdy pracownik, od pierwszej linii wsparcia, aż po Product Ownera oraz Deweloperów daje z siebie wszystko, aby nasi klienci codziennie czuli opiekę oraz wsparcie na najwyższym poziomie.

Jakie zmiany udało Ci się wprowadzić jako Dyrektor Zarządzający Estomedu?

Udało nam się **usprawnić pracę działu serwisu**. Istotną kwestią było dla mnie zredukowanie czasu reakcji na wydarzenia. Zależy nam na jak najszybszym działaniu w przypadku ewentualnej awarii. Drugą zmianą było **wprowadzenie dedykowanych opiekunów biznesowych** oddelegowanych do każdego klienta, który podjął z nami współpracę. W erze automatyzacji i sztucznej inteligencji nie zapominamy o tym, że nasi klienci to ludzie i tylko gdy potrzebują naszego wsparcia, jesteśmy do ich dyspozycji. Dzięki tej zmianie udało nam się zbliżyć do naszych partnerów, co przełożyło się na większe zadowolenie z użytkowania oprogramowania Estomed. Ostatnią zmianą, jaką udało nam się wdrożyć w ostatnim czasie, było wprowadzenie nowoczesnych projektów do firmy m.in. **wdrożenie rozwiązań chmurowych**, z których na pewno cieszą się klienci, preferujący pracę w chmurze.

Jakie cele, jako firma wyznaczyliście na najbliższe lata?

Naszym celem jest możliwość oferowania partnerom kompleksowego portfolio rozwiązań desktopowych i chmurowych, wraz z opieką konsultanta biznesowego, który pomoże gabinetom wykorzystać potencjał oferowanych przez nas rozwiązań, a także wsparcie obecnych, jak i przyszłych klientów w kompleksowy sposób, umożliwiając rozwój gabinetu, zarówno w kontekście placówki medycznej, jak i biznesu.

Co chciałbyś przekazać obecnym i przyszłym partnerom Estomedu?

Cytując Marka Twaina'a „Pogłoski o mojej śmierci są mocno przesadzone”. Nasi obecni partnerzy mają tego pełną świadomość. Estomed obecny jest na polskim rynku już prawie 20 lat. Doświadczenie, jakie udało nam się zgromadzić przez ten czas oraz inwestycja z grupą SOHO Capital pozwala nam stale się rozwijać oraz wyznaczać nowe, ambitne cele. Wszystko po to, aby utrzymać rolę lidera Polskiego rynku stomatologicznego.

Dlaczego warto wybrać Estomed?



1 Oszczędność w dłuższej perspektywie.
Jednorazowa opłata zapewniająca bezterminową licencję. Brak opłat za użytkownika. Zatrudniaj kolejnych specjalistów, nie martwiąc się o wzrost kosztów.

2 Stawiamy na ciągły rozwój.
Program Estomed cały czas się rozwija, aby dostarczać Państwu najlepsze rozwiązania. Wprowadzone zmiany pojawiają się na bieżąco w automatycznych aktualizacjach.

3 Wsparcie specjalistów.
Dedykowany opiekun biznesowy pomoże w pełni wykorzystać program do rozwoju Państwa praktyki. Po zgłoszeniu problemu uzyskasz wsparcie od doświadczonego specjalisty.

4 Integracje i przepływ informacji.
Możliwość integracji z programami RTG, MediRaty, ZnanyLekarz.pl oraz z drukarkami fiskalnymi.

5 Konfigurowalne bezpieczeństwo użytkowników.
Pełna kontrola i możliwość konfiguracji uprawnień i dostępu do poszczególnych danych dla użytkowników lub grup pracowników.

6 Program dopasowany zarówno do jednostanowiskowych gabinetów oraz rozbudowanych sieci klinik stomatologicznych.

7 Synchronizacja danych oraz wybór odpowiedniego zakresu programu.

8 Personalizacja programu.
Dopasuj wygląd terminarza, wizyt, diagramu i innych modułów według swoich potrzeb.

9 Możliwość przeniesienia bazy z innych programów – za darmo.
Cała historia pacjentów zgromadzona w jednym miejscu, nawet po zmianie programu.

10 Program Online i Offline.
Dostępne są dwie ścieżki korzystania z programu - wykorzystując chmurę lub aplikację desktopową.

11 Stawiamy na doświadczenie, wiedzę i empatię – działamy 20 lat na rynku.

12 Jesteśmy częścią spółki Soho Capital, europejskiej grupy firm zajmujących się oprogramowaniem stomatologicznym. Pracujemy z najlepszymi firmami z całej Europy, dzięki temu program Estomed jest jeszcze lepszy.



W czym Estomed może ci pomóc?

Program Estomed sprawia, że zarządzanie kliniką jest prostsze...

Wypełnij każdą godzinę pracy gabinetu, dzięki funkcji tworzenia kolejek oczekujących oraz wyszukiwania dostępnych terminów.

Usprawnij komunikację z pacjentem i oszczędź czas na wykonywanie telefonów, wykorzystując bezpłatny moduł SMS.

Zaplanuj i monitoruj postępy leczenia pacjentów, korzystając z nowoczesnego modułu planów leczenia.

Oprogramowanie poinformuje Cię o kończących się materiałach do pracy oraz umożliwi monitorowanie ich dostępności w magazynie.

Zrezygnuj z papierowej dokumentacji w swojej klinice, podpisuj dokumenty i zgody na biometrycznym tablecie Wacom.

Dzięki funkcjonalności naszego diagramu, wbudowanym zdjęciom RTG, sortowaniu i wyszukiwaniu historii konkretnego planu leczenia typów zabiegów lub poszczególnych zębów, proces leczenia pacjenta jest w pełni usystematyzowany.

Dowiedz się więcej o korzyściach, umawiając się na spotkanie z jednym z naszych opiekunów biznesowych.

Co Estomed może zrobić za Ciebie?



Wysłać powiadomienia o wizycie



Wygenerować gotowy raport do rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia



Monitorować plany leczenia



Uzyskać dane ilustrujące rentowność kliniki



Umawiać pacjentów poprzez opcję rejestracji online lub integracji z portalem ZnanyLekarz.pl



Obliczyć wynagrodzenie zatrudnionych lekarzy



Jak wdrożyć program w swojej klinice?

1



Wybierz system dopasowany do Twoich potrzeb.

Dedykowany opiekun biznesowy na pierwszym spotkaniu zapozna się z Państwa oczekiwaniami oraz potrzebami. Następnie na ich podstawie pomoże wybrać najbardziej korzystny program spośród wersji **Basic, Ultimate i Gold**, dopasowując ją do Państwa potrzeb.

2



Przygotuj zaplecze informatyczne.

Nasi wdrożeniowcy doradzą w wyborze odpowiedniego sprzętu oraz najlepszej konfiguracji sieci, a także urządzeń dodatkowych.

4



Zacznij pracę z programem i ciesz się wszystkimi ułatwieniami w pracy.

Państwa osobisty opiekun oraz zespół techniczny pomogą zapoznać się z funkcjonalnościami programu Estomed. Dodatkowo zapewniamy szkolenia, podczas których przeszkolimy zespół do pracy na nowym oprogramowaniu. Na każdym etapie współpracy mogą Państwo liczyć na wsparcie opiekuna, który pozostaje do dyspozycji.

3



Postaw na wsparcie doświadczonego serwisu na każdym etapie współpracy.

Serwisanci w umówionym terminie zainstalują zdalnie Państwu program oraz wgrają niezbędne certyfikaty do wysyłki zdarzeń medycznych. Pomogą również przy ustawieniu automatycznej kopii zapasowej danych oraz odpowiedzą na wszystkie pytania.

5



Wybierz ścieżkę dalszej współpracy.

W ramach zakupu programu zostaną Państwo objęci roczną opieką serwisową, w ramach której zapewniamy nieograniczony dostęp do najnowszej wersji programu. Po upływie 12 miesięcy mogą Państwo zdecydować o jej kontynuowaniu. W każdym momencie będą mogli Państwo do niej powrócić.

9 na 10 lekarzy

decyduje się na przedłużenie opieki serwisowej, dla utrzymania komfortu pracy.

Powyższe dane opracowane zostały na podstawie badań zleconych przez Estomed w 2023 roku.

PORÓWNANIE WERSJI

3 wersje, aby w pełni dostosować się do potrzeb twojej praktyki dentystycznej

estomed			
dostępne moduły	basic	ultimate	gold
Lista pacjentów	•	•	•
Karta pacjenta	•	•	•
Wysyłka zdarzeń medycznych	•	•	•
Wydruki	•	•	•
Panel przeglądu	•	•	•
Plany leczenia	•	•	•
RTG z RVG	•	•	•
Panel periodontologiczny	•	•	•
Grupy pacjentów	•	•	•
MediRaty	•	•	•
e-Recepty	•	•	•
e-Skierowania	•	•	•
Elektroniczna dokumentacja medyczna	•	•	•
Grupy rabatowe	•	•	•
Rozliczenia	•	•	•
Technicy	•	•	•
Terminarz	—	•	•
Planowanie czasu pracy	—	•	•
Rozliczanie lekarzy	—	•	•
Kolejka oczekujących	—	•	•
Moduł sms	—	•	•
Fakturowanie	—	—	•
Komunikator	—	—	•
Raporty	—	—	•
Wideo	—	—	•
Program lojalnościowy	—	—	•
Moduł fiskalny	—	—	•

moduły dodatkowe

- Aplikacja mobilna
- Rejestracja online
- Estomed Backup - kopia bazy danych w chmurze
- Rozliczenia z NFZ
- Zgody pacjenta i zakładanie karty w formie elektronicznej
- Moduł MAGAZYN
- Moduł STERYLIZACJA
- Synchronizacja danych między oddziałami

kontakt

siedziba

ul. Hynka 32

80-465 Gdańsk

tel. +48 587 463 548

e-mail: estomed@estomed.pl

NIP: 584 280 04 88

REGON: 387 845 737

godziny otwarcia

poniedziałek - piątek

08:00 - 20:00

dyrektor zarządzający



Łukasz Ziółkowski

tel: 515 843 366

e-mail: lukasz@estomed.pl

opiekunowie biznesowi

Gdańsk



Łucja Sadurska

tel: 690 912 406

e-mail: l.sadurska@estomed.pl



Iwona Bartosiak

tel: 535 295 859

e-mail: i.bartosiak@estomed.pl

Kraków



Mateusz Cachro

tel: 532 391 480

e-mail: m.cachro@estomed.pl

Warszawa



Wojciech Dziarnowski

tel: 532 740 478

e-mail: w.dziarnowski@estomed.pl

